

# Внедрение Битрикс24.CRM

Предлагаем систему пошагового перевода отдела продаж на работу в CRM. У нас есть несколько типовых пакетов настройки CRM, которые составлены с учетом задач компаний с разными стилями работы и организации бизнес-процессов.

## Проектирование внедрения Битрикс24 10 000 ₺

1. Обследование и анализ текущей ситуации и процессов внутри компании.
2. Перекладывание имеющихся задач на логику работы Битрикс24.
3. Составление этапов внедрения.

## Рабочее пространство 15 000 ₺

1. Помощь в регистрации портала Битрикс24.
2. Приглашение сотрудников в портал.
3. Настройка структуры компании.
4. Заведение и настройка рабочих групп (до 5 групп).

## CRM: База данных 25 000 ₺

1. Обследование требований к информации в CRM.
2. Настройка карточки контакта/компании/лида/сделки.
3. Настройка доп. свойств контакта/компании/лида/сделки.
4. Настройка справочников в CRM.
5. Настройка прав доступа в CRM (для 3 ролей).
6. Проведение практикума по обработке лидов, сделок по стадиям.

## CRM: Коммуникации 25 000 ₺

1. Обследование требований к интеграции Битрикс24 с внешними сервисами.
2. Настройка CRM-форм (3 формы).
3. Подключение функции "Email-трекер" (е-mail компании).
4. Интеграция CRM и личного e-mail менеджеров (до 5).
5. Настройка Открытых Линий (виджет на сайт, VK, FB, Telegram, Skype).
6. Подключение виджета обратный звонок для одного сайта.
7. Подключение IP-телефонии для совершения исходящих вызовов. Покупка номера внутри Битрикс24 или подключение внешнего SIP-номера(при наличии приложения).
8. Добавление в очередь распределения звонков менеджеров CRM.
9. Проведение практикума работе в CRM с внешними коммуникациями.

## CRM: Автоматизация воронки продаж 25 000 ₺

1. Обследование текущих сценариев взаимодействия с клиентами.
2. Настройка стадий обработки лидов и сделок.
3. Создание дополнительных направлений бизнеса (мультиворонки). Направление может отличаться стадиями воронки продаж.\*
4. Настройки автоматизации процесса обработки первичных обращений (роботы CRM в лидах)
5. Настройки автоматизации процесса продажи/проекта.\* (роботы CRM в сделках)

## CRM: Аналитика 25 000 ₺

1. Обследование требований к аналитике в CRM.
2. Настройка 3 индивидуальных отчетов CRM в конструкторе отчетов (с учетом требований и технической возможности конструктора).

\* - данный функционал доступен только в облачных тарифах "Команда" или "Компания" и в любых корпоративных редакциях Битрикс24.